



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЗОВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И
СПОРТА, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И ТУРИЗМА
(УПРАВЛЕНИЕ КФКиСМПиТ)

П Р И К А З

30.12. 2016 г.

№ 500

п. Тазовский

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений в сфере культуры, образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы в области муниципального образования Тазовский район в 2016 году

В целях подведения итогов мониторинга по оценке качества проводимых мероприятий учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры и образовательными организациями, реализующими общеобразовательные программы в сфере культуры и искусств в МО Тазовский район, в соответствии с приказом Управления от 31 октября 2016 года № 366 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства Тазовского района с 01 по 20 ноября 2016 года»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты проведенного мониторинга за 2016 г. по оценке качества проводимых мероприятий учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры и образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств в МО Тазовский район согласно приложениям № 1, № 2.

2. Руководителям подведомственных учреждений сферы культуры и искусств (Лапина М.В., Сутула Л.Н., Рождественская О.В., Зорина О.Б., Тюменцева О.В.) опубликовать на официальных сайтах учреждений.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления

С.В. Еремина

Результаты проведённого мониторинга за 2016 г. по оценке качества проводимых мероприятий учреждениями, оказывающих услуги в сфере культуры

№ п/п	Наименование учреждения/ структурного подразделения, филиала	Варианты ответа	1. Открытость и доступность информации об учреждении		2. Комфортность условий и доступность получения услуг		3. Время ожидания в очереди		4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения		5. Уровень мероприятий, проводимых учреждением		% удовлетворенности
			количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности			
1.	МБУ «Тазовский районный краеведческий музей»	хорошо	158	93	158	83	158	97	158	73	158	78	100
		Удовлетворительно		7		17		3		27		22	
		Плохо		0		0		0		0		0	
2.	МБУ «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района»	хорошо	780	63	780	86	780	88	780	73	780	65	90,4
		Удовлетворительно		27		27		10		14		26	
		Плохо		10		14		2		13		9	
3.	МБУ «Централизованная библиотечная сеть»	хорошо	215	89	215	72	215	86	215	79	215	91	100
		Удовлетворительно		11		28		14		21		9	
		Плохо		0		0		0		0		0	

Приложение № 2
к приказу Управления КФКиСМПит
от _____ № _____

Результаты проведённого мониторинга за 2016 г. по оценке качества работы образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы в сфере культуры и искусств

№ п/п	Наименование учреждения/структурного подразделения, филиала	Варианты ответа	1. Открытость и доступность информации об учреждении		2. Комфортность условий и доступность получения услуг		3. Культура обслуживания и компетентность		4. Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности		% удовлетворенности
			количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности	количество человек, принявших участие в опросе/ % удовлетворенности			
1.	МБУ ДО Тазовская детская школа искусств	хорошо	318	58	318	59	318	62	318	65	92
		Удовлетворительно		37		28		36		23	
		Плохо		5		13		2		12	
2.	МБУДО Газ-Салинская детская музыкальная школа	хорошо	87	100	87	93	87	97	87	94	100
		Удовлетворительно		0		7		3		6	
		Плохо		0		0		0		0	